

- Professionelle vaskeriløsninger
- Betalings- og reservationsystemer
- Total istandsættelse af flyttelejligheder
- Maleropgaver og gulvafslibning
- Kvalitetsrengøring og vinduespolering



## Vejledning til betalings- og reservationspanel

Vaskeriet – AAB afd. 34 – Emdrup Banke



### Betalingspanel - Valg af vaskemaskine:

- Indlæs **vaskebrik** i panel – Måneds forbrug vises øverst i display
- Vælg vaskemaskiner ved let tryk på skærmen
- Vælg de ønskede vaskemaskiner i **blåt**, **grønt** eller **gult** vaskeri ved let tryk på ikonet på skærmen og følg vejledningen
- Maskinen aktiveres herefter og er klar til brug
- Beløb opkræves via huslejen.

### Vaskemaskiner

- Læg tøj i vaskemaskinen
- Luk lågen
- Vælg vaskeprogram og sæbeprogram
- Start maskinen

### Betalingspanel - Valg af tørretumbler:

- Indlæs **vaskebrik** i panel – Måneds forbrug vises øverst i display
- Vælg tørretumbler ved let tryk på skærmen
- Vælg den ønskede tørretumbler i **blåt**, **grønt** eller **gult** vaskeri, ved let tryk på ikonet på skærmen og følg vejledningen – Der skal godkendes for hver enkel tørretumbler inden den kan startes
- Maskinen aktiveres herefter og er klar til brug og der afregnes for hver minut den er i brug
- Beløb opkræves via huslejen.

### Tørretumbler

- Læg tøj i tørretumbler
- Luk lågen
- Vælg program
- Start maskinen



- Professionelle vaskeriløsninger
- Betalings- og reservationssystemer
- Total istandsættelse af flyttelejligheder
- Maleropgaver og gulvafslibning
- Kvalitetsrengøring og vinduespolering

## Reservation af vasketur

- Der er 8 vasketure á 2 - 2 ½ time pr. dag som kan reserveres.
- Grønt og gult vaskeri kan reserveres, blå vaskeri er uden reservation (chance vaskeri)
- Der kan reserveres max. 1 vasketure pr. gang via panel i vaskeri eller via internettet.
- Både vaskemaskiner og tørretumbler reserveres på samme tid.
- Vasketuren skal påbegyndes inden 30 min fra start - ellers mistes vasketuren.  
Dette for at øge muligheden for chancevask.
- Vasketuren/maskinen vil efter rettidig turstart, være spærret i hele vasketurens længde.

### For reservation af vasketur via panel i vaskeri:

1. Indlæs **vaskebrik** i panel.
2. Tryk på reservations ikonet nederst til venstre på skærmen (dagen i dag kommer frem).
3. Tryk på kalender ikonet i midten foroven (og kalenderen kommer frem), tryk på den ønskede dato eller blad til næste måned på pil tasten ved siden af kalender ikonet.
4. Tryk på ønsket vasketur/tid.
5. Tryk på godkend (eller annuller).

Den reserverede vasketur ligger nu under ikonet "mine reservationer" hvor den kan ses, hvis man har glemt, hvornår man har reserveret tid. Her kan man også annullere den reserverede vasketur. Dette gøres ved at markere (trykke på) vasketuren og tryk annuller.

### For reservation af vasketur samt se status, forbrug samt spærre egen vaskebrik m.v. via internet:

**OBS!** For at kunne reservere via internettet skal du først aktivere din vaskebrik på panelet i vaskeriet og vælg "MIN KONTO" (ikon øverst til venstre på skærmen). Derefter kan du reservere via internettet.

1. Gå ind på [www.saniva.dk](http://www.saniva.dk)
2. Vælg VASKETUR (knap/faneblad).
3. Side kommer frem med valg af vaskeri.
4. Vælg vaskeri (AAB afd. 34 – Emdrup Banke) og vælg derefter login i brugermenuen foroven.
5. Skriv brugernavn: Lejemåls nr. og password: Første gang du logger ind er dit password = 1234. Efterfølgende bliver du bedt om at skifte til egen valgte kode.
6. Derefter er du "logget in" (husk at logge af når du er færdig).
7. Derefter kan du i brugermenuen vælge reservation, mine køb, priser og status (er vaskeriet ledigt lige nu), åbningstider og spærre egen vaskebrik m.v.
8. Vælg Reservation og du kommer ind på panelet hvor du vælger reservations ikonet nederst til venstre på skærmen (dagen i dag kommer frem).
9. Tryk på kalender ikonet i midten foroven (og kalenderen kommer frem), tryk på den ønskede dato eller blad til næste måned på pil tasten ved siden af kalender ikonet.
10. Tryk på ønsket vasketur/tid.
11. Tryk på godkend (eller annuller).

Den reserverede vasketur ligger nu under ikonet "mine reservationer" hvor den kan ses, hvis man har "glemt hvornår man har reserveret tid, her kan man også annullere den reserverede vasketur, dette gøres ved at markere (trykke på) vasketuren og tryk annuller.

- Professionelle vaskeriløsninger
- Betalings- og reservationssystemer
- Total istandsættelse af flyttelejligheder
- Maleropgaver og gulvafslibning
- Kvalitetsrengøring og vinduespolering

**Reservation, se status og forbrug via EasyLaundry mobil app til Smartphones:**

Med vores mobil App til Android, Windows og iPhone er vaskeriet kun 2 klik væk!  
 Brugere kan bestille vasketur, hold øje med sit forbrug eller se om vaskeriet er ledig m.m.



**Følgende gøres:**

EasyLaundry app'en kan hentes på Google Play, Windows Store og App Store - den er gratis.

Der er link til app'en på vaskeriets egen forside på [www.saniva.dk/vasketur](http://www.saniva.dk/vasketur).

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger brugeren på hver gang den åbnes. Derved ligger en reservation af vasketur kun et par klik væk.

Når EasyLaundry benyttes førstegang skal der udfyldes et APP id, samt det brugernavn og password man benytter til det alm. Internet login.

*APP ID kan ses under "Min konto" når man logget ind på via den alm. Pc Internet brugerflade.*

Vær opmærksom på at hvis password ændres på et tidspunkt, så skal det naturligvis efterfølgende også ændres i app'en. Man kan, ligesom på den almindelige og mobil brugerfladerne vælge imellem dansk og engelsk sprog.

Klik på "OK" knappen når id og brugernavn/password er udfyldt, så vises menuen.  
 I menuen findes der de fleste funktioner der er i den alm. brugerflade.



- Professionelle vaskeriløsninger
- Betalings- og reservationssystemer
- Total istandsættelse af flyttelejligheder
- Maleropgaver og gulvafslibning
- Kvalitetsrengøring og vinduespolering

### Vigtige informationer

- **Priser:**

"Stor" vaskemaskine kr. 16,00  
"alm." vaskemaskine kr. 12,00  
Tørretumbler kr. 0,25 pr. minut  
Reservations depositum 10,00 kr.

- **Fejlmelding via panel:**

1. Tryk på Fejlmelding ikonet øverst til venstre på skærmen.
2. Vælg maskintype som ønskes at fejlmelde.
3. Vælg fejl type og maskine nr.
4. Indlæs **vaskbrik** i panel.

Fejlmelding kan ligeledes meddeles til ejendomskontoret.

- **Vejledning til at se glemt password til "min konto" på internettet:**

#### Følgende gøres:

1. I vaskeriet - Indlæs **vaskbrik** i panel
2. Vælg "MIN KONTO" – Ikon øverst i venstre hjørne af skærmen
3. Rubrik kommer frem hvor der står flg.;

Mdr. forbrug Kr.
Kort id: Lejligheds nr.: Beboer nr.: Kort/tag nr.:
Internet login: Brugernavn: <b>Password:</b>

4. **Password:** Her kan det password aflæses, som du har valgt

- **Regler for brug af vaskeriet:**

*Vi gør opmærksom på at;*

- Al vask og tørring foregår på eget ansvar
- Det er forbudt at farve tøj og benytte klorin mv. i vaskeriets maskiner
- I øvrigt henvises til ejendommens øvrige vaskeregler

- **Åbningstider:**

Vaskeriet har åbent alle dage fra kl. 06.00 til kl. 00.00 – Adgang til vaskeri fra kl. 05.45